

# プライバシーポリシー

## 1. 本ポリシーについて

1.株式会社くじら（以下「当社」といいます。）は、以下のとおりプライバシーポリシーを定め、個人情報保護の仕組みを構築するとともに、個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底することにより、個人情報の保護を推進します。

2.本ポリシーは、当社の運営するウェブサイト（以下「本ウェブサイト」といいます。）を利用する全ての方（以下「利用者」といいます）のプライバシーを尊重し、利用者の個人情報を適切に管理運用するために遵守すべき基本事項を定めたものです。

## 2. 個人情報の定義について

個人情報とは、利用者個人に関する情報であって、当該情報を構成する氏名、住所、電話番号、メールアドレスその他の記述等により当該利用者を識別できるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、結果的に利用者個人を識別できるものも個人情報に含まれます。

## 3. 個人情報の取得

1.当社は、適法かつ公正な手段によって、当社で取り扱う個人情報その他の利用者情報(以下「個人情報等」といいます。)を取得します。

2.当社が利用者に求めた個人情報等のうち、不足するものがある場合には、当社が提供する役務の全部または一部を提供できない場合がありますのでご了承ください。

## 4. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的において利用します。また、以下の利用目的以外で利用する場合は、必ず利用者に通知を行い、同意を得た上で利用します。

- (1)本ウェブサイトにおける利用者へのサービス提供
- (2)お問い合わせに対する返信

## 5. 個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当社で保管する個人情報等については、あらかじめ利用者から同意を得ないで第三者へ提供、取扱いの委託をすることはありません。ただし、以下に掲げる各号のいずれかに該当す

る場合は、利用者から同意を得ることなく第三者へ提供、取扱いの委託をすることがあります。

- (1)当社が前条各号に定める利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報等の取扱いを委託する場合
- (2)国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であり、利用者の同意を得ようとするのが当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (3)その他法令で認められる場合

## 6. 外部委託について

当社は、業務を外部に委託する際に、個人情報を必要最小限の範囲で委託する場合があります。その場合は、委託先が個人情報保護体制等において当社と同等以上の水準を確保していることを確認するとともに、当社は委託先に対して、秘密を保持させるための適正な監督を行います。

## 7. 情報の管理

当社は、利用者の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行ないます。

## 8. 免責

以下の場合において、当社は個人情報の取扱いに関する責任を負いません。

- (1)利用者本人が、本サービスその他別的手段を用いて第三者に個人情報を明らかにした場合
- (2)本サービスからリンクされる外部のウェブサイトにおいて、利用者が個人情報を提供した場合、又は意図せず個人情報を抜き取られてしまった場合
- (3)通常講ずるべき対策では防止できないマルウェア、天変地異、その他当社の責によらない事由により個人情報が漏洩、損傷又は滅失した場合

## 9. 個人情報の開示・訂正及び停止等

- 1.当社は、利用者から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報等の開示を求められたときは、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用者に対し、遅滞なく開示いたします(当該個人情報等が存在しないときにはその旨を通知いたします。)。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社に開示する義務がない場合は、その対応を行いません。
- 2.当社は、利用者から個人情報保護法の定めに基づく以下の各号のいずれかの要求があった場合には、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく必要な調査を行い、その調査結果にしたがって、個人情報等の内容の訂正または利用停止を行い、その内容を利用者へ通知します。
  - (1)個人情報等が真実ではないという理由で、内容の訂正をしたいという利用者の求めがあった場合
  - (2)個人情報等が、あらかじめ当社が本ポリシーに記載した利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由で、個人情報の利用停止をしてほしいという利用者の求めがあった場合
  - (3)個人情報等が虚偽その他不正の手段により収集されたという理由で、個人情報の利用停止をしてほしいという利用者の求めがあった場合
- 3.前項について、当社が合理的な理由があってその訂正または利用停止を行わない決定をしたときは、利用者に対しその旨を通知いたします。
- 4.当社は、利用者から、利用者の個人情報等について消去を求められた場合で、当社が消去すべきであると判断した場合は、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、個人情報等の消去を行います。なお、合理的な理由があってその消去を行わない旨の決定をしたときは、利用者に対しその旨を通知いたします。
- 5.当社の個人情報の開示に対する開示、訂正又は停止等の取扱いに関するご意見、ご質問等のお問い合わせにつきましては、末尾に記載しているメールアドレスからご連絡ください。

## 10. 統計データなどへの利用

当社は、提供頂いた個人情報及びCookieで取得した情報をもとに、特定の個人を識別できない匿名加工情報にして、統計データとして保有・利用することがあります。

### 11. 本ポリシーを変更する場合

- 1.当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、個人情報等の取扱いに関する運用状況を見直し、継続的な改善を行います。そのため当社は、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。本ポリシーを変更した場合に

は、当社のウェブサイトに掲載する方法で利用者に通知いたします。ただし、法令上利用者の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社が定める方法で利用者の同意を得るものとします。

2.本ポリシーの変更時には、本ウェブサイト上に変更の内容を表示し、変更点が有効となる日付を明示するものとします。

## 管理者

株式会社くじら

個人情報保護担当・代表取締役 川村豊和

連絡先：[info@m.kujila.design](mailto:info@m.kujila.design)

制定日 2022年4月25日